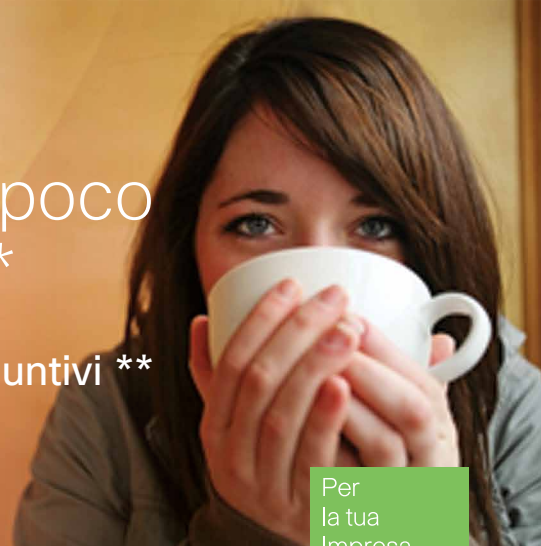


Un sistema telefonico Cisco a poco più di un cappuccino al giorno*

con un finanziamento a tasso 0% senza costi aggiuntivi **



Per
la tua
Impresa



Cisco Small Business Unified Communications serie 300 Call guide: dai partner agli utenti finali

Panoramica

Questa guida è stata ideata per favorire la vendita e generare lead dalle campagne di telemarketing in outbound per i prodotti Cisco® Small Business Unified Communications serie 300 (UC300). Tale guida può essere utilizzata per comprendere, avvicinare e identificare i potenziali clienti in base alle specifiche esigenze aziendali. Seguendo i suggerimenti e l'approccio riportati di seguito, sarà possibile illustrare ai titolari delle piccole imprese i vantaggi offerti dai prodotti della serie Cisco UC300.

Il titolare di una piccola impresa deve soppesare costantemente rischi e benefici associati agli acquisti in campo tecnologico. I partner Cisco possono ridurre questi rischi e garantire ai propri clienti la massima tranquillità offrendo un sistema telefonico di nuova generazione che costituisca la colonna portante in termini di efficienza e connessione. Cisco UC300 amplia l'opportunità di vendere una soluzione Unified Communications alle imprese con meno di 24 dipendenti. Si tratta di una soluzione di comunicazione voce e dati multifunzionale dal prezzo davvero competitivo, semplice da installare e da vendere. La soluzione Cisco serie UC300 dispone di tutte le funzionalità che garantiscono alle piccole imprese la massima efficienza. Utilizzando questo sistema telefonico efficace e affidabile, infatti, è possibile creare una rete voce e dati in grado di offrire alle piccole imprese i vantaggi delle soluzioni Unified Communications.

Obiettivo della telefonata

Generare domanda per Cisco Small Business UC300 e destare interesse per un incontro con il partner certificato Cisco.

Call to Action

Incontrare un partner certificato Cisco per analizzare le esigenze relative al sistema di comunicazione dati e voce.

Profilo dei clienti target

Cisco Small Business Unified Communications serie 300 è stato progettato e realizzato specificamente per le piccole imprese. Si tratta di un nuovo sistema telefonico entry-level che offre una soluzione voce e dati unificata per gli acquirenti con un budget limitato e rappresenta una soluzione tecnologica di nuova generazione per le piccole imprese intenzionate a raggiungere nuovi livelli di collaborazione, affidabilità e manutenzione.

Di seguito sono riportate alcune tipologie di clienti potenzialmente interessati in queste soluzioni. Si tratta di:

- Piccole imprese con meno di 24 utenti
- Clienti che desiderano migliorare la propria flessibilità aziendale, la collaborazione tra i dipendenti e la soddisfazione dei clienti
- Clienti che attribuiscono una certa importanza a elementi quali il prezzo, la fruibilità, l'affidabilità e la facilità d'uso
- Clienti che desiderano beneficiare di utilizzo, risoluzione dei problemi e manutenzione della rete aziendale più semplici
- Clienti che desiderano ridurre i costi legati ai sistemi di telecomunicazione

Value Proposition

Cisco UC300 costituisce lo strumento adatto per portare i propri clienti all'adozione di una rete convergente e a elevata affidabilità (dati e voce), con la massima semplicità e convenienza. È un sistema Unified Communications facile da usare che combina funzionalità di comunicazione wireless, dati e voce. Questa soluzione di nuova generazione, progettata per le imprese con meno di 24 dipendenti, ottimizza la produttività e la collaborazione delle piccole imprese.

Lo switch Gigabit Ethernet gestito a quattro porte, la porta WAN Gigabit Ethernet e l'access point wireless 802.11n integrati, consentono ai dipendenti, ai clienti e ai fornitori di restare in contatto e interagire tramite sistemi voce e dati all'interno e all'esterno dell'azienda. Cisco UC300 offre importanti funzionalità necessarie alle piccole imprese per essere produttive e competitive, ad esempio l'elaborazione delle chiamate, il servizio di segreteria telefonica con notifica e-mail, l'assistente automatico, il supporto del trunk SIP (Session Initiation Protocol) e i telefoni IP Cisco SPA serie 300 e serie 500 con funzionalità vocali HD.

Iniziare una conversazione

Per semplificare l'avvio di una conversazione, fare riferimento alle seguenti esigenze aziendali. Occorre guidare la conversazione con il potenziale cliente identificandone le esigenze aziendali e associandole con uno dei vantaggi principali che il prodotto può offrire all'azienda.

Presentazione del prodotto in 30 secondi

Oggi, i sistemi di comunicazione di livello aziendale sono disponibili in una soluzione multifunzione, semplice e conveniente. Cisco serie UC300 è un sistema telefonico di nuova generazione progettato specificamente per le aziende con un massimo di 24 dipendenti che offre tutti i vantaggi di efficienza e collaborazione derivanti dalla combinazione di funzioni voce e dati. Inoltre, vanta il marchio Cisco, leader globale nelle soluzioni di rete e comunicazione. Ora è possibile ottenere gli straordinari vantaggi di collaborazione e produttività offerti dai sistemi Unified Communications.

Primo punto di discussione

Le piccole imprese desiderano che le soluzioni voce e dati siano interoperabili, sempre accessibili e affidabili.

Cisco UC300 è un sistema telefonico scalabile, facile da vendere e da utilizzare, che consente di ridurre i costi e aumentare la produttività. È progettato per garantire ai dipendenti l'accesso costante a importanti informazioni wireless, dati e voce per rispondere rapidamente alle nuove opportunità e alle esigenze dei clienti.

Secondo punto di discussione

Oggi le piccole imprese pretendono il massimo valore da qualsiasi soluzione IT acquistata.

Cisco UC300 integra una serie di funzionalità di comunicazione avanzate senza costi aggiuntivi con una garanzia annuale supportata dal servizio di assistenza Cisco Small Business. Oltre a migliorare la collaborazione e l'efficienza grazie al sistema unificato voce, dati e wireless, Cisco UC300 riduce i tempi di apprendimento in quanto garantisce la massima facilità d'uso.

Terzo punto di discussione

Le piccole imprese desiderano soluzioni tecnologiche che si adattino alle nuove esigenze aziendali.

Il sistema telefonico deve crescere di pari passo con le esigenze aziendali. Cisco UC300 è stato progettato in modo da scalare, o essere regolato, a seconda delle mutevoli esigenze dell'azienda. Inoltre, se il numero di dipendenti dovesse superare le 24 unità, Cisco offre una gamma di soluzioni che garantisce l'allineamento della rete voce e dati alle specifiche esigenze aziendali.

Quarto punto di discussione

Ove possibile, le piccole imprese desiderano soluzioni tecnologiche ideali per la loro attività e che rispettino l'ambiente.

Il sistema telefonico di nuova generazione Cisco serie è stato progettato tenendo conto dell'impatto ambientale. È infatti in grado di garantire risparmi energetici tramite l'uso ottimizzato dell'alimentazione ed è ecosostenibile. Consente quindi di proteggere l'ambiente riducendo nel contempo i costi.

Gestione delle obiezioni

Obiezione: L'azienda deve poter contare sulla tecnologia, senza temere inattività della rete o la perdita delle informazioni importanti.

Risposta: I prodotti Cisco sono noti per l'affidabilità, le funzioni avanzate, i servizi di assistenza e il supporto offerti. Cisco offre una vantaggiosa garanzia limitata a vita e correzioni del software Cisco gratuite per l'intero ciclo di vita del prodotto. Per i requisiti di assistenza che non rientrano tra gli eventuali difetti del prodotto, l'assistenza Cisco è riconosciuta per l'innovazione, l'eccellenza e i servizi leader nel settore.

Obiezione: La mia azienda non desidera essere vincolata a una tecnologia che non funziona. L'esecuzione di soluzioni dati e voce sulla rete, deve essere l'ultima cosa di cui io debba preoccuparmi.

Risposta: In qualità di partner certificato Cisco, ci è stato possibile fornire soluzioni end-to-end alle imprese di tutti i tipi e offrire un servizio di assistenza trasparente, 24 ore su 24. Offriamo un'ampia gamma di servizi efficaci per consentire ai clienti di utilizzare e gestire la propria rete voce e dati. In qualità di partner Cisco, offriamo un servizio di livello mondiale e garanzie concorrenziali.

Obiezione: Ho bisogno di una tecnologia che si espanda di pari passo con la mia azienda.

Risposta: In qualità di partner certificato Cisco, offriamo un'ampia gamma di soluzioni in grado di garantire l'evoluzione della rete dati e voce in base alle specifiche esigenze aziendali. Quando l'azienda è pronta per l'espansione, i nostri programmi di aggiornamento e trade-in aiutano a ottimizzare e incrementare gli investimenti nella rete esistente. Si può trarre il massimo vantaggio dalle soluzioni Cisco già acquistate, nel pieno allineamento delle esigenze aziendali.

Obiezione: La soluzione in hosting utilizzata è più economica e non servono investimenti iniziali.

Risposta: Sebbene una soluzione in hosting comporti un costo iniziale ridotto, il costo annuo complessivo può essere superiore rispetto a quello previsto da una soluzione UC320. L'utilizzo del sistema Cisco serie UC320 per più di sei mesi può determinare notevoli risparmi sui costi.

Perché Cisco?

Cisco offre una vasta gamma di soluzioni IT progettate appositamente e con un prezzo in linea con le specifiche esigenze delle piccole imprese. Cisco è l'azienda leader globale nelle soluzioni di rete e comunicazione. Infatti, molte aziende preferiscono la tecnologia Cisco come base della loro rete rispetto a qualsiasi altro produttore. Da decenni, Cisco è leader indiscusso nel segmento della grande impresa e ora mette a disposizione delle piccole imprese la propria esperienza:

- Leader globale nelle soluzioni di rete, con la gamma più ampia di prodotti di rete per le piccole imprese
- Prezzi davvero competitivi
- Semplicità di configurazione e di gestione
- Servizio di assistenza Small Business: supporto triennale per garantire la massima tranquillità

Conclusioni

Se il cliente tergiversa, illustrare questo ultimo punto:

L'aggiornamento del sistema telefonico è uno dei modi più rapidi ed efficienti per unificare i diversi tipi di comunicazione e garantire la massima collaboratività ed efficienza dei dipendenti. Una valutazione dei vantaggi offerti da Cisco serie UC300 senza dubbio ne evidenzierà la massima convenienza. Desidera impiegare un po' di tempo per parlare delle esigenze di rete e dei vantaggi che la tecnologia Cisco può offrire alla sua azienda?

- Se il cliente accetta:

Fissare un appuntamento.

- Se c'è una pausa:

Presentare qualsiasi vantaggio aggiuntivo dall'elenco delle pagine precedenti, se pertinenti alla conversazione.

Fornire le informazioni di contatto e indirizzare il cliente al sito Web www.cisco.com/go/uc300.



Sede centrale Americhe
Cisco Systems, Inc.
San Jose, California

Sede centrale Asia-Pacifico
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Sede centrale Europa
Cisco Systems International BV
Amsterdam, Paesi Bassi

Le sedi Cisco nel mondo sono oltre 200. Gli indirizzi, i numeri di telefono e di fax sono disponibili sul sito web Cisco all'indirizzo : www.cisco.com/go/offices.