

Gold Support di Fluke Networks garantisce sempre la disponibilità di un tester aggiornato e calibrato ed elimina totalmente i tempi di inattività.

DTX-1800 + Gold Support: per coloro che devono mantenere un livello di qualità elevato e non possono permettersi tempi di inattività

Senza alcun dubbio, DTX CableAnalyzer è il miglior tester per cavi presente sul mercato. Questo strumento agevola ogni aspetto del processo di certificazione dei cavi di Categoria 6, inoltre, se sottoposto a regolare manutenzione, offre ai clienti la più totale fiducia per quanto riguarda la precisione dei risultati.

Per non perdere mai di vista le esigenze di manutenzione, Fluke Networks offre Gold Support. La formula Gold Support è un programma completo di manutenzione e assistenza concepito per i proprietari di strumenti DTX che non possono permettersi tempi di inattività e desiderano mantenere i prodotti Fluke Networks ai massimi livelli di operatività.

Con la formula Gold l'assistenza per l'unità è sempre operativa

- **Calibrazione annuale gratuita:** include la calibrazione prioritaria (<5 giorni per il completamento), tutti i costi di spedizione e, se richiesto, un'unità sostitutiva.
- **Aggiornamento di fabbrica:** quando il prodotto viene inviato in assistenza per la calibrazione, tutti i componenti del kit vengono aggiornati; questo significa che vengono testati e, se trovati difettosi, sostituiti; quindi vengono puliti e sottoposti a controllo delle prestazioni.
- **Aggiornamenti gratuiti di firmware/software:** i clienti Gold hanno diritto agli aggiornamenti firmware e LinkWare per mantenere le prestazioni conformi agli standard più recenti, inoltre ricevono per primi tutte le comunicazioni relative alla disponibilità di nuovi aggiornamenti.
- **Sostituzione degli accessori:** per garantire che tutti i componenti sottoposti a test siano in condizioni ottimali, i clienti Gold hanno diritto, senza nessuna complicazione, alla sostituzione di qualsiasi accessorio standard difettoso o guasto.
- **Formazione, promozione e risorse esclusive per i membri del pacchetto Gold:** sono inclusi sconti sulla formazione e sui prodotti disponibili esclusivamente per i membri del pacchetto Gold; accesso illimitato alla Knowledge Base per i membri.

Gold elimina completamente i tempi di inattività

- **Assistenza tecnica prioritaria e multilingue, 24 su 24, 7 giorni su 7:** i clienti Gold possono usufruire di una linea telefonica esclusiva per i membri e ricevono consulenze su base prioritaria a qualsiasi ora e in qualsiasi giorno della settimana.
- **Interventi di riparazione in fabbrica prioritari:** se il DTX necessita di riparazioni o subisce un danno, il pacchetto Gold offre ai membri la priorità rispetto a qualsiasi altra persona, include i costi di spedizione il giorno successivo per via aerea e, se richiesto, fornisce un'unità sostitutiva.
- **Unità sostitutive durante gli interventi di riparazione e calibrazione:** se è necessario effettuare una riparazione imprevista le unità sostitutive vengono fornite entro il giorno successivo; sono disponibili anche durante le calibrazioni programmate.

Un'opportunità eccezionale acquistando DTX CableAnalyzer insieme al pacchetto Gold Support!

I clienti che acquistano il modello DTX-1800 o DTX-1200 con il pacchetto Gold Support fanno un affare sensazionale. Un risparmio del 20% sul pacchetto Gold Support, oltre a un caricabatteria DTX per l'automobile con l'acquisto di uno dei modelli all-inclusive indicati di seguito.

Modelli DTX + Gold Support

Numero modello	Descrizione
DTX-1800/GLD-EU	Include DTX-1800 Cable Analyzer e un anno di assistenza Gold Support
DTX-1800-M/GLD-EU	Include DTX-1800 Cable Analyzer, il modulo fibre multimodali e un anno di assistenza Gold Support per DTX-1800 e per il modulo per fibre
DTX-1800-MS/GLD-EU	Include DTX-1800 Cable Analyzer, il modulo fibre multimodali, il modulo per fibre monomodali e un anno di assistenza Gold Support per DTX-1800 e per i moduli per fibre
DTX-1800MSO/GLD-EU	Include DTX-1800 Cable Analyzer, il modulo fibre multimodali, il modulo per fibre monomodali, il modulo OTDR e un anno di assistenza Gold Support per DTX-1800 e per i moduli per fibre/OTDR
DTX-1200/GLD-EU	Include DTX-1200 Cable Analyzer e un anno di assistenza Gold Support